

Proszę wpisać w tabeli uczestników obozu rodzinnego oraz rodzaj zajęć i poziom zaawansowania.

l.p	IMIĘ	NAZWISKO	PESEL	ADRES	Nr tel
1					
2					
3					
4					
5					

*Proszę zaznaczyć kolorem rodzaj zajęć oraz poziom zaawansowania

	ZAJĘCIA	* POZIOM ZAAWANSOWANIA			
1	SNOWBOARD /NARTY	ZAAWANSOWANY	ŚREDIOZAWANSOWANY	POCZATKUJĄCY	BEZ SZKOLENIA
2	SNOWBOARD /NARTY	ZAAWANSOWANY	ŚREDIOZAWANSOWANY	POCZATKUJĄCY	BEZ SZKOLENIA
3	SNOWBOARD /NARTY	ZAAWANSOWANY	ŚREDIOZAWANSOWANY	POCZATKUJĄCY	BEZ SZKOLENIA
4	SNOWBOARD /NARTY	ZAAWANSOWANY	ŚREDIOZAWANSOWANY	POCZATKUJĄCY	BEZ SZKOLENIA
5	SNOWBOARD /NARTY	ZAAWANSOWANY	ŚREDIOZAWANSOWANY	POCZATKUJĄCY	BEZ SZKOLENIA

Proszę podać informacje odnośnie wypożyczenia sprzętu..

	dojazd	Chcę wypożyczyć sprzęt	Wzrost	rozmiar stopy
1	własny/zorganizowany	tak/nie		
2	własny/zorganizowany	tak/nie		
3	własny/zorganizowany	tak/nie		
4	własny/zorganizowany	tak/nie		
5	własny/zorganizowany	tak/nie		

Umowa imprezy turystycznej

Umowa gwarancyjna AXA nr: NR 04.434.526

Niniejsza umowa zawarta jest pomiędzy:
Arkadiuszem Ziółkowskim prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą:
„AR-SPORT Arkadiusz Ziółkowski” z siedzibą w Opocznie przy ul. Orzechowej
3, zwanym w dalszej części umowy „Organizatorem”.

A

Panem/Panią zamieszkałym/ą w

.....
zwanym/ą jest w dalszej części „Klientem”

1. Nazwa imprezy: **FERIE RODZINNE Białka Tatrzańska 2019r**
2. Termin obozu:
3. Miejscem zakwaterowania uczestników obozu jest;

Ośrodek Wczasowy Placówka. Ul. Kobylarzówka 76, 34-4-6 Groń
4. Kierownikiem obozu jest Arkadiusz Ziółkowski – tel. 607-067-024, 604-150-274
5. Klient osoba fizyczna, posiadająca zdolność pełną do czynności prawnych, która zawarła z Organizatorem niniejszą umowę o świadczenie usług turystycznych, oświadcza, że jest Rodzicem/opiekunem prawnym małoletniego uczestnika wycieczki. Małoletnim uczestnikiem wycieczki jest osoba fizyczna, nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora, na podstawie umowy o świadczenie usługi turystycznej zawartej pomiędzy Organizatorem a Rodzicem lub opiekunem prawnym Małoletniego Uczestnika, czyli Klientem. Uczestnikiem wycieczki może być również Klient.
6. Koszt uczestnictwa w obozie wynosi :zł

WAŻNE!!!

Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 500zł w terminie 3 dni od daty przesłania drogą elektroniczną dokumentów wskazanych w pkt. 7 poniżej.

Pozostała części kwoty musi zostać uregulowana najpóźniej 6 tygodni przed datą rozpoczęcia obozu.

7. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi drogą elektroniczną karty zgłoszenia oraz skanu podpisanej przez Klienta umowy oraz przekazania oryginału dokumentów Organizatorowi lub jego przedstawicielowi podczas zbiórki przed wyjazdem na obóz.
8. Organizator, w ramach kosztów ponoszonych przez uczestnika zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom imprezy:

- **Zakwaterowanie** w pokojach 3, 4, 5,6 osobowych z łazienką
- **Wyżywienie całodziennie** -3 posiłki dziennie
- **Karnet na czas trwania obozu (od obiadu 1 dnia do obiadu ostatniego dnia obozu) na wyciągi Kotelnicy Białczańskiej www.bialkatatrzańska.pl**
- **Ubezpieczenie.** Każdy uczestnik objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 10.000 zł na wypadek 100% kalectwa i 10.000 zł na wypadek śmierci w firmie ubezpieczeniowej „Axa”.
- **Uczestnictwo w zajęciach merytorycznych,** Każdy uczestnik ma prawo do uczestnictwa we wszystkich imprezach rozrywkowych, wyjściach, wędrownkach
- **Opiekę wychowawców i instruktorów (nie dotyczy obozu dla dorosłych)**
- **Wstęp do Termy-Bania**

9. Dopłaty:

- **Możliwe jest zorganizowanie transportu z niżej wymienionych miast po wcześniejszym uzgodnieniu**
- W przypadku dojazdu autokarem z okolic miejscowości Opoczno, Kielce, Radom, Piotrków Trybunalski, Kraków, Łódź, Katowice, Warszawa doliczona zostanie opłata 90zł/os z miejscowości.
- Dojazd z okolic Wrocławia, Brzegu, Opola, Zielonej Góry i Poznania, dopłata wynosi 140zł/os.
- Kwota ta obejmuje dojazd z miejsca zbiórki do Białki Tatrzańskiej (w tym również transfery na stok 3 razy dziennie).

9. Istnieje możliwość wystawienia faktury za usługę objętą niniejszą umową. W takim wypadku Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Organizatora i podać następujące dane do faktury.

IMIĘ I NAZWISKO.....

ADRES.....

NIP(TYŁKO DLA FIRM)

TREŚĆ NA FAKTURZE.....

.....

10. Administratorem danych osobowych Klienta oraz małoletniego uczestnika wycieczki jest Arkadiusz Ziółkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą AR-SPORT, Arkadiusz Ziółkowski z siedzibą w Opocznie26-300,ul Orzechowa 3 NIP 7681544672, REGON 592252987. Z administratorem danych można kontaktować się, w tym wysłać cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez adres email: arek@ar-sport.pl lub pod numerem telefonu 607067024.

Organizator przetwarza następujące dane osobowe uczestnika wycieczki oraz Klienta: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer Pesel uczestnika wycieczki w zakresie koniecznym do zawarcia i wykonania niniejszej umowy o świadczenie usług turystycznych oraz dane na temat zdrowia uczestnika wycieczki wymagane przez Ministerstwo tj. istotne dane o stanie zdrowia małoletniego uczestnika wycieczki, rozwoju psychofizycznym, preferencjach żywieniowych, jak znosi jazdę samochodem, czy przyjmuje na stałe leki i w jakich dawkach, czy nosi aparat ortodontyczny lub okulary oraz inne wskazane przez Klienta, które uznaje za konieczne do przekazania Organizatorowi dla potrzeb niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia małoletniego uczestnika wycieczki.

Dane osobowe Klienta oraz małoletniego uczestnika wycieczki mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Departament Ubezpieczeń Turystycznych AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa – w związku z ubezpieczeniem NNW

- Hotel, Pensjonat, Ośrodek – w związku z zakwaterowaniem uczestnika
- Biuro rachunkowe- w związku z obowiązkiem podatkowym.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

Podanie danych, o których mowa jest w niniejszym punkcie umowy jest w pełni dobrowolne, lecz podanie ich jest niezbędne do zawarcia umowy, a następnie jej wykonania – bez podania danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy. Podanie danych osobowych Klienta w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne – nie warunkuje to zawarcia i wykonania umowy. Administrator informuje, że nie dokonuje profilowania danych oraz nie podejmuje żadnych decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych. Klientowi przysługuje prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące jego osoby, a w przypadku kiedy ma to miejsce Klient uprawnione jest do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: Osoba, której dane dotyczą posiada w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a więc uzyskania informacji dotyczącej:

- celów przetwarzania,
 - kategorii przetwarzanych danych osobowych,
 - odbiorcy lub kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności odbiorców w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowych,
 - jeśli to możliwe, planowanego okresu, w jakim przechowywane są dane osobowe, lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteriów ustalania tego okresu,
 - prawa do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - istnienia prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- o jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą: wszystkie dostępne informacje na temat źródła pochodzenia danych,
- informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, w tym zgód udzielonych przez Rodziców lub opiekunów prawnych małoletnich uczestników wycieczki oraz gdy Organizator uprawniony jest do

przetwarzania danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi: (i) w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat); (ii) w związku z marketingiem bezpośrednim – do czasu zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu lub wycofania stosownej zgody; (iii) w związku z zawarciem i wykonaniem umowy do czasu wykonania wszystkich obowiązków wynikających z zawartej umowy.

11. Klient oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz małoletniego uczestnika wycieczki, którego jest Rodzicem/Opiekunem prawnym w zakresie wskazanym w pkt. 10 niniejszej umowy oraz, że ma świadomość, iż w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przysługują mu następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania, przeniesienia danych do innego podmiotu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego określonego w przepisach krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
 12. Podpisując Kartę Kwalifikacyjną, jak również podpisując Umowę, Klient w imieniu własnym oraz jako przedstawiciel ustawowy Uczestnika wyraża zgodę na utrwalanie i powielanie wizerunku Klienta oraz Uczestnika w zakresie koniecznym do przygotowania fotorelacji oraz materiału wideo z imprezy turystycznej, jak również na udostępnienie tak utrwalonego wizerunku w ramach strony internetowej www.ar-sport.pl (fotorelacje i wideo) oraz na kanałach firmowych w serwisach internetowych. Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie adresów mailowych w celu otrzymywania informacji handlowej przygotowanej przez AR-SPORT. Zgody, o których mowa powyżej w mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie wiadomości e-mailowej.
- Zgody o których mowa powyżej w pkt.12 nie są warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.

13. Ubezpieczycielem uczestników jest Departament Ubezpieczeń Turystycznych AXA ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia : wyjazdy krajowe: NNW - do 10 000 zł, Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. pesel) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.
14. Klient podpisując niniejszą umowę potwierdza że zapoznał się z zakresem ubezpieczenia zawartego z Departament Ubezpieczeń Turystycznych AXA ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
15. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
16. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki: Karta Kwalifikacyjna Uczestnik Wypoczynku oraz Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej świadczonej przez firmę AR-SPORT.
17. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

Podpis Klient

.....

Podpis Organizator

.....

Załącznik nr 2 Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej świadczonej przez firmę AR-SPORT.

- Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta u organizatora (bądź jego Agenta) "Umowy – Zgłoszenia" o świadczenie usług turystycznych.
- Ilekroć w umowie jest mowa o Kliencie w kontekście uczestnictwa faktycznego w imprezie należy przez to rozumieć uczestnika wypoczynku, za którego działania i zaniechania odpowiedzialność ponosi Klient (Rodzic lub Opiekun prawny uczestnika wypoczynku). Klient zobowiązany jest poinformować uczestnika wypoczynku o zasadach obowiązujących w trakcie imprezy, a uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania ww. zasad.
- W przypadku rezygnacji z imprezy Klient powinien natychmiast powiadomić pisemnie lub drogą mailową o tym fakcie Organizatora. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora.
- Koszty ponoszone przez Klienta w wypadku rezygnacji:
 - a) w terminie powyżej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę manipulacyjną w wysokości 15% z całości kwoty za usługę oraz dodatkowo rzeczywiście poniesione koszty realizacji imprezy, jednak nie więcej niż 25% ceny usługi (imprezy).
 - b) w terminie powyżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę manipulacyjną w wysokości 150 zł dodatkowo rzeczywiście poniesione koszty realizacji imprezy, jednak nie więcej niż 40% ceny imprezy.
 - c) w terminie pomiędzy 3-7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę manipulacyjną w wysokości 150 zł dodatkowo rzeczywiście poniesione koszty realizacji imprezy, jednak nie więcej niż 50% ceny imprezy.

Zgłoszenie rezygnacji w terminie krótszym niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w tym po dacie rozpoczęcia imprezy skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Klienta

całości kosztów usługi (imprezy) wskazanych w umowie, a w przypadku zapłaty całości kwoty zatrzymaniem całości kwoty (nie jest zwracana w żadnym stopniu).

Organizator zachowując należyłą staranność i podjęcie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie.

- Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia z AR-SPORT. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (specyficzne warunki klimatyczne, działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe itd.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat.
- Organizator może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (nagle zmiana ceny paliwa), wzrostu opłat urzędowych, podatków itp. Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty opłat manipulacyjnych. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację nowej ceny.
- Każdy z Uczestników imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas podróży, w środku transportu, w miejscu zakwaterowania i miejscach odwiedzanych.

Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez ponoszenia konsekwencji finansowych) z Klientem

uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, stwarzającym zagrożenie życia sobie lub innym uczestnikom (m.in. narkotyki, niedozwolone substancje psychoaktywne, niekontrolowane spożywanie alkoholu) zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju / domu w takim przypadku ponosi Klient / w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun prawny.

- Klient zobowiązuje się, że uczestnik wypoczynku korzystający z imprezy zobowiązany jest do współpracy przy realizacji umowy, zwłaszcza do punktualnego stawiania się na miejscach umówionych zbiórek oraz bezwzględnego dostosowywania się do poleceń przewodników, instruktorów i pilota imprezy, którzy podejmują decyzje o bezpieczeństwie (trasie, formie, przebiegu) wszystkich uczestników imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować odwołanie imprezy przez Organizatora oraz obarczenie Klienta kosztami jej realizacji.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Na obozach, ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika. Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy. 10-15 zł kieszonkowego na jeden dzień pobytu stanowi kwotę wystarczającą.
- W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.
- W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających CHRIS zastrzega sobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi
- Odpowiedzialność Organizatora:

a) Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora (pilota, rezydenta lub wychowawcę) w celu umożliwienia usunięcia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji, jeśli jej naprawa nastąpi bez uzasadnionych opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta, Klient powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy, przedstawicielowi Organizatora.

b) Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

c) W przypadku awarii środka transportu, za czas jego niezwłocznej naprawy bądź podstawienia nowego środka transportu przyjmuje się za normę czas 3 godzin w kraju i 5 godzin za granicą.

d) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

- **Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora:**

a) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta lub uczestnika wypoczynku, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze, o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.

c) Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy lub przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że odpowiednio wcześniej poinformuje on przedstawiciela Organizatora o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli Organizatorowi działającemu

przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.

d) nie uznaje się zasadności reklamacji, jeśli wykonanie świadczeń było w danym miejscu i czasie ryzykowne z powodów narażających Klienta na niebezpieczeństwo, gdy decyzje tą podjął przewodnik, instruktor lub pilot.

e) Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny jednostkowej imprezy turystycznej, co nie dotyczy jednak szkód na osobie.

W razie choroby uczestnika wymagającej wysokich kosztów leczenia (antybiotyki itp.) ich koszty pokrywa uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich rodzice /opiekunowie dziecka

- Rodzice / opiekunowie uczestnika niepełnoletniego wyrażają zgodę na poddanie dziecka zabiegowi operacyjnemu w sytuacji zagrożenia jego życia lub zdrowia, bez dodatkowej zgody (z późniejszym powiadomieniem).